

## **Gewährleistung für gebrauchte Smartphones**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mister Mobile GmbH, Torstraße 49, 10119 Berlin, im Folgenden „Mister Mobile GmbH“, gelten für alle Geschäftsbeziehungen der Mister Mobile GmbH und ihren Kunden und sind für die Webseite [www.deinhandy.de](http://www.deinhandy.de) (im Folgenden „Webseite“ genannt) gültig. Mit der Nutzung der Webseite akzeptierst Du unsere Geschäftsbedingungen als verbindlich. DEINHANDY. ist eine Marke der Mister Mobile GmbH. In diesen Gewährleistungsdokument bezeichnen Pronomina wie „gebraucht“ und „neuwertig“ im Zusammenhang mit Smartphones, die zu verkaufende geprüfte Retourware.

## **Deine Gewährleistungsansprüche bei gebrauchten Smartphones**

Die von der Webseite zu Verkauf stehenden gebrauchten Waren verfügen über eine 12 Monate Sachmängel-Gewährleistung. Zur Geltendmachung eines Garantieanspruches wende Dich direkt an den Hersteller oder kontaktiere uns, damit wir Dir bei der Abwicklung des Garantiefalles helfen können.

Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind:

- a) Mängel infolge fehlerhafter Fremdmontage, mutwilliger Beschädigung oder durch falsche Bedienung/Handhabung der Ware oder des Zubehörs,
- b) Mängel durch Verschleiß bei Überbeanspruchung,
- c) schlechte Empfangsqualität durch ungünstige Empfangsverhältnisse oder sonstige Einflüsse außerhalb der Ware.

Der Kunde hat die Hinweise und Pflegeanleitungen der jeweiligen Hersteller zu beachten. Im Rahmen des Vertrages gegebenenfalls erforderliche Prüf- und Reparaturleistungen werden durch einen von der Mister Mobile GmbH benannten bzw. durch einen vom Hersteller autorisierten Fachbetrieb durchgeführt. Dieser wird dem Kunden durch die Mister Mobile GmbH jeweils mitgeteilt. Die Garantiefrist beginnt mit der Übergabe der Ware an den Kunden zu laufen.

**Anmerkung:** Bitte beachte, bei Rücksendung Deines gebrauchten Smartphones, das dazugehörige Ladekabel und den USB Adapter ebenfalls zurückzusenden.

Bei Widerruf Deines Vertrages gelten die Widerrufsbelehrungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mister Mobile GmbH.